

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.cabf.nl

Opdrachtgever: CAOP

Website: www.cabf.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 30 november 2021

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	37
Volledige steekproef.....	37

Inleiding

Op verzoek van CAOP, aanbieder van de website www.cabf.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CAOP) en de datum van het rapport (30 november 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	CAOP
Onderzochte website:	www.cabf.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	30 november 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Bram Jansen
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's www.cabf.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op wetten.overheid.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 10 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 91 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 91
- Microsoft Edge, versie 90
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.cabf.nl is afgerond op 30 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 37 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo schaalde de website bijvoorbeeld niet mee bij kleinere schermgroottes (de website is niet responsive) waardoor er problemen kunnen ontstaan voor bijvoorbeeld slechtziend gebruikers. Aanvullend is er geen skiplink aanwezig waardoor gebruikers bij iedere pagina opnieuw door herhaalde content (servicemenu) moeten navigeren voor ze bij de unieke content komen. Ook zijn er een aantal problemen gevonden met betrekking tot hoe goed gebruikers van hulpsoftware de website kunnen gebruiken. Zo zijn niet alle tekstalternatieven goed geschreven en ontstaan er problemen met de semantiek van de HTML. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor

nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 30	15 / 20	37 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Hulpsoftware kan informatie voor verschillende zintuigen waarneembaar maken – bijvoorbeeld, visueel, hoorbaar of tastbaar – op basis van een tekstalternatief. Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet daarom opgenomen worden in een tekstalternatief zodat gebruikers van hulpsoftware deze informatie ook kunnen waarnemen en begrijpen. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, mag het tekstalternatief leeg gelaten worden (Bijvoorbeeld alt="" bij een img element). Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen welke kan afleiden van de kern. Let wel op dat als een afbeelding als link fungeert een afbeelding altijd functioneel en ook informatief is. De alternatieve tekst kan dan een omschrijving zijn van het doel van de link. Dit is ook nodig in verband met succescriterium 2.4.4 die gaat over duidelijke linkteksten. Hierna volgen een paar voorbeelden waar het tekstalternatief niet (goed) is geïmplementeerd.

Als een gebruiker een zoekterm invult op pagina <https://www.cabf.nl/zoeken/> wordt er een lijst met mogelijke resultaten getoond. Sommige van deze resultaten bevatten een miniatuurafbeelding – zie bijvoorbeeld het tweede resultaat 'de procedure' bij het invullen van de zoekterm 'CABF'. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "miniatuurafbeelding" meegekregen. Deze tekst is niet beschrijvend voor de inhoud van de afbeelding of de interactie die de gebruiker met het element kan hebben. De afbeelding fungeert namelijk als link. De linktekst is nu "miniatuurafbeelding" en dat is uiteraard niet duidelijk. De alternatieve tekst moet het doel van de link duidelijk maken.

Op pagina <https://www.cabf.nl/procedure/> wordt het proces van de CABF getoond in een afbeelding. Het tekstalternatief van de afbeelding luidt 'Proces in stappen', maar dit dekt niet alle informatie die in de afbeelding wordt gegeven. Omdat er geen tekstuele beschrijving van de stappen in het proces aanwezig is in de content op de pagina of via een link, zijn gebruikers puur

aangewezen op zicht om deze informatie tot zich te nemen. Een blinde gebruiker is nu uitgesloten van de informatie die in deze complexe afbeelding staat. De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staat of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

Bovenaan alle pagina's op de website <https://www.cabf.nl/> wordt een afbeelding getoond. Deze afbeelding bestaat uit twee delen. Aan de linkerkant wordt het logo van het CABF getoond, en aan de rechterkant een decoratieve afbeelding met daarop de tekst "Commissie van Advies Bezwaren Functiewaardering". Hoewel het één afbeelding is, is alleen de linkerkant van de afbeelding interactief gemaakt. Het advies is om het logo als eigen afbeelding op de pagina te plaatsen – los van de rest van de 'banner' afbeelding – en de interactie op te nemen in het tekstalternatief. De rest van de afbeelding is decoratief en kan met CSS of een leeg tekstalternatief (`img alt=""`) geplaatst worden. De tekst op de rechter afbeelding moet gewoon als normale tekst op de pagina geplaatst worden zodat er ook voldaan wordt aan Succescriterium 1.4.5. 'afbeeldingen van tekst'.

De handtekening onderaan document https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2020.pdf heeft als tekstalternatief "Handtek_Kruik_PP_01.jpg". Dit is geen duidelijk tekstalternatief en moet veranderd worden. Ditzelfde geldt voor document https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2019.pdf.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd worden. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Onderstaande een overzicht van situaties waar de semantiek van de code niet overeenkomt met dat wat visueel gecommuniceerd wordt:

De zoekresultaten op pagina <https://www.cabf.nl/zoeken/> hebben een titel meegekregen die eruit ziet als een kop maar niet als dusdanig wordt gereflecteerd in de HTML. Om te voldoen aan dit criterium moet een stuk tekst dat eruit ziet en semantisch een kop is, ook als een kop (<h1> t/m <h6>) zijn opgemaakt.

Als een navigatie-item aan de linkerkant van iedere pagina op <https://www.cabf.nl/> actief is, dan wordt deze opgemaakt met het strong-element. Dit is niet te zien op de pagina, maar onder de motorkap leest hulpsoftware dit wel uit en legt nadruk op deze items. Dit is niet nodig en kan gewoon met CSS worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.cabf.nl/jaarverslagen/> wordt een lijst gegeven van links naar verschillende jaarverslagen van het CABF. Deze content ziet eruit als een lijst en moet ook als dusdanig worden weergegeven in de HTML. Dat is hier niet het geval, de lijst is opgemaakt door br-elementen te gebruiken binnen een p-element. Hulpsoftware ziet deze content als één alinea en niet als losse items. Om de juiste semantiek mee te geven in de HTML moet hier een ul-element gebruikt worden waarbij alle items een li-element worden die daaronder hangen. Dit geldt ook voor de opsomming van namen op pagina https://www.cabf.nl/over_cabf/index.html. Onder iedere kop kan het beste een ul-element gebruikt worden waar ieder persoon een li-element wordt dat daaronder hangt. Zo weet de hulpsoftware dat het een opsomming is van meerdere items en niet enkel een alinea tekst. Dit geldt ook voor de opsommingen op pagina <https://www.cabf.nl/contact/>.

Het document https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2018.pdf heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig

onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

In zowel document https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2020.pdf als https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2019.pdf wordt veel gebruik gemaakt van lege p-tags om witruimte te creëren. Dit is niet de bedoeling, gebruik hier andere stylingtools voor. Ook wordt er in https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2020.pdf een lege h1-tag geplaatst vlak voor de tweede kop in het document – “Samenstelling Commissie”.

In document https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2020.pdf en document https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2019.pdf worden een aantal tabellen getoond. Hoewel de tabel getagd is, zijn de koppen van de kolommen en rijen niet in de juiste tag geplaatst. Een kop moet in een TH tag geplaatst worden. Nu kan hulpsoftware niet juist vaststellen wat een kopcel is en wat een normale cel is en dus ook de relatie niet overbrengen aan hulpsoftware.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1, en teksten groter dan 24px/18pt – of 18,66px/14pt voor dikgedrukte tekst – moeten een minimaal contrast hebben van 3:1. Een aantal situaties binnen deze website voldoen niet aan deze criteria. Onderstaande een overzicht:

De link “Home” in het broodkruimelpad dat op iedere pagina onder de banner/logo getoond wordt heeft te weinig contrast met de achtergrond (3,9:1). Ook de links naar het e-mailadres van CABF en de website COAP in de footer op iedere pagina hebben te weinig contrast met de achtergrond.

Onderaan pagina <https://www.cabf.nl/> worden drie links getoond. Elk van deze links heeft te weinig contrast met de achtergrond (3,9:1). Dit geldt ook voor de link onderaan pagina https://www.cabf.nl/over_cabf/index.html en alle links naar de jaarverslagen op pagina <https://www.cabf.nl/jaarverslagen/>. Dergelijke situaties doen zich vaker verspreid over de website. In alle gevallen moet de kleur worden aangepast zodat er voldoende contrast is.

De tekst “Commissie van Advies Bezwaren Functiewaardering” aan de rechterkant in de banner bovenaan iedere pagina heeft te weinig contrast met de achtergrond (~ 2,5:1).

In document https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2018.pdf wordt een staafgrafiek getoond waarin rode cijfers op een roze achtergrond worden getoond. Deze twee kleuren hebben te weinig contrast met elkaar (2,6:1) waardoor de informatie verloren kan gaan voor sommige gebruikers.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Hoewel het niet fout gerekend wordt omdat content niet verloren gaat, valt het op dat de website niet responsive is opgezet. Dat wil zeggen dat content niet mee schaal wanneer deze wordt weergegeven op kleinere schermgroottes of bij inzoomen. Een gebruiker moet nu horizontaal scrollen om de content tot zich te nemen wat voor veel inspanning kan zorgen. Omdat dit wel fout is onder Succescriterium 1.4.10 'Reflow' is het wenselijk om dit succescriterium meteen mee te nemen als de website wel responsive wordt.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers hebben vaak een voorkeur voor lettergrootte, soort lettertype en (achtergrond)kleur van de tekst. Bij standaardtekst op een pagina kan iemand een eigen stylesheet in de browser laden met eigen voorkeuren die de stylesheet van de website overschrijft. Op het moment dat tekst in de afbeelding staat is deze niet te manipuleren met stylesheets of op andere manieren en levert dit problemen op voor de leesbaarheid.

Onderaan pagina <https://www.cabf.nl/zoeken/> staat een afbeelding met de tekst 'uitgebreid door Google'. Deze afbeelding wordt getoond na het uitvoeren van een zoekopdracht. Het is niet nodig dat deze tekst als afbeelding wordt getoond en zou ook gewoon als 'normale' linktekst kunnen worden geplaatst op de pagina. Op die manier kunnen gebruikers de tekst aanpassen wanneer dat nodig is om deze beter te lezen.

Bovenaan alle pagina's op <https://www.cabf.nl/> wordt een afbeelding getoond. Aan de rechterkant van deze afbeelding staat de tekst "Commissie van Advies Bezwaren Functiewaardering". Deze tekst is opgenomen in de afbeelding en kan daarom niet aangepast worden door gebruikers. Zoals beschreven in Succescriterium 1.1.1 'Niet-tekstuele content' wordt het rechterdeel van deze afbeelding niet als logo gezien en moet daarmee voldoen aan dit succescriterium. Als de tekst 'gewoon' op de pagina geplaatst wordt, kunnen gebruikers deze aanpassen als zij dat nodig hebben.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mensen die slechtziend zijn moeten soms flink inzoomen op een website die is opgebouwd uit meerdere kolommen naast elkaar. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren is de scherm breedte op 320px ingesteld, en zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen:

De website <https://www.cabf.nl/> lijkt niet responsive opgezet te zijn, wat wil zeggen dat content zoals tekst en afbeeldingen niet reageren op kleinere schermgroottes en niet mee schalen. Een gebruiker moet nu horizontaal scrollen om bijvoorbeeld zinnen te kunnen lezen of de informatie in afbeeldingen tot zich te nemen. Dit is erg onhandig voor gebruikers die ver moeten inzoomen en kan er voor zorgen dat informatie verloren gaat. Om te voldoen aan dit criterium zal er een mechanisme moeten worden geïntroduceerd waardoor de website reageert op kleinere schermgroottes of het inzoomen op content zodat de content van de website mee schaal en gemakkelijk te begrijpen is.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de volgende gevallen is er een contrast gemeten bij niet-tekstuele content welke lager is dan 3,0:1. Het is voor mensen met een visuele beperking lastig om deze elementen te herkennen en kunnen deze als gevolg hiervan over het hoofd zien. Om dit te voorkomen zal een hoger contrast gebruikt worden voor de volgende onderdelen:

Het kruisje dat naast het invoerveld op pagina <https://www.cabf.nl/zoeken/> wordt getoond heeft te weinig contrast met de achtergrond (1,8:1) en kan ontgaan aan slechtziende- of kleurenblinde gebruikers.

Het contrast tussen het rand van het invoerveld op pagina <https://www.cabf.nl/zoeken/> en de achtergrond is te laag (1,1:1). Slechtziende- of kleurenblinde gebruikers kunnen nu niet goed onderscheiden waar het invoerveld zich bevind. Zeker omdat een placeholder "uitgebreid door

GOOGLE" het veld bezet houdt als deze niet gevuld is kan het lastig zijn te herkennen dat ze hier informatie moeten invullen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Gebruikers die niet in staat zijn om de muis te bedienen of de muisaanwijzer niet kunnen zien, maken veelal gebruik van het toetsenbord. Het is daarom essentieel dat ieder(e) website en document volledig kan worden bediend met het normale toetsenbord zodat deze gebruikers de website naar volledigheid kunnen gebruiken. In een aantal situaties gaat dit nog niet goed:

Als de gebruiker een zoekterm invult op pagina <https://www.cabf.nl/zoeken/> wordt een aanvullend bedieningselement getoond waarmee de gebruiker de zoekresultaten kan sorteren. De betreffende dropdown-button kan echter geen toetsenbordfocus ontvangen en daarmee dus ook niet worden bediend met het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is voor gebruikers die alleen met het toetsenbord kunnen navigeren of blinde gebruikers erg vervelend als zij op elke pagina eerst langs alle onderdelen die op iedere pagina herhaald worden – zoals het servicemenu (RSS, Zoeken en Contact) – moeten gaan om bij de unieke content op een pagina te komen. Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

In de HTML content staat overigens de unieke content wel als eerste in de volgorde. Alleen is een tabindex attribuut toegepast bij de links van het servicemenu waardoor de focus eerst naar deze links gaat in plaats van direct bij de unieke content te beginnen. Als deze tabindex attributen worden weggehaald gaat de focus wel direct naar de unieke inhoud en is een skiplink dus ook niet nodig.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Het document https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2018.pdf heeft de titel "jaarverslag 2018 def". Hoewel dit niet wordt afgekeurd – aangezien er bij het juiste veld een 'begrijpelijke' titel is ingevuld – zou het mooier zijn om het woordje 'def' ook even weg te halen zodat dit niet voor eventueel verwarring gaat zorgen bij sommige gebruikers. Om consistentie te bewaren zou het format 'Jaarverslag CABF <jaartal>' mooi zijn om aan te houden gezien de

andere twee documenten in deze steekproef wel dat format aanhouden. De paginatitel zou dan worden 'Jaarverslag CABF 2018'.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als een gebruiker een zoekterm invult op pagina <https://www.cabf.nl/zoeken/> wordt er een lijst met mogelijke resultaten getoond. Sommige van deze resultaten bevatten een miniatuurafbeelding – zie bijvoorbeeld het tweede resultaat 'de procedure' bij het invullen van de zoekterm 'CABF'. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "miniatuurafbeelding" meegekregen. De afbeelding fungeert als link en de linktekst is nu "miniatuurafbeelding" en dat is uiteraard niet duidelijk. De alternatieve tekst moet het doel van de link duidelijk maken, zodat de linktekst duidelijk is voor mensen die bijvoorbeeld blind zijn.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Bovenaan alle pagina's op de website <https://www.cabf.nl/> wordt een banner/logo getoond. In deze banner zit een interactief element (area element van een image map) dat focus kan ontvangen, maar geen focusindicator toont als de focus erop terecht komt. Dit probleem doet zich alleen voor in Chrome en Microsoft Edge. In Firefox is de focusindicator wel te zien.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Gebruikers van spraakbediening vertrouwen op visuele labels om een website te kunnen

navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de HTML wordt gegeven zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de linktekst in zijn volledigheid wordt opgenomen in de HTML, wanneer er is gekozen om middels bijvoorbeeld een 'title' of 'aria-label(labeledby)' aanvullende informatie bij de link te plaatsen.

Onderaan pagina <https://www.cabf.nl/zoeken/> staat een afbeelding met de tekst 'uitgebreid door Google'. Deze afbeelding wordt getoond wanneer er een zoekopdracht is uitgevoerd. Het tekstalternatief van deze afbeelding luidt 'geoptimaliseerd door google'. Om te voldoen aan dit criterium moet de zichtbare tekst ook onderdeel zijn van het tekstalternatief en dat is op dit moment niet het geval. Wanneer de zichtbare tekst in dezelfde volgorde onderdeel wordt van het alternatief, wordt dit probleem opgelost. Andere oplossingen zijn ook mogelijk, zolang de zichtbare tekst maar onderdeel wordt van de toegankelijkheidsnaam van het interactieve element.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.cabf.nl/over_cabf/index.html staat in regel 104 een sluit-tag voor een ongeopend p-element. Na de kop 'Leden' wordt er geen p-element geopend maar deze wordt wel afgesloten, wat voor parsefouten zorgt. Ditzelfde gebeurt ook op regel 111 waar onder de kop 'Leden sectoroverleg Rijk' geen p-element wordt geopend maar het blok tekst wel wordt afgesloten met een sluit-tag voor dit missende p-element.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Om ervoor te zorgen dat user agents (browsers) alle interactieve elementen goed aan de accessibility API kunnen koppelen, moet een website zorgen dat alle interactieve elementen een correcte naam, rol, waarde en status hebben gekregen. Dit is belangrijk omdat hulpssoftware de benodigde informatie uit deze API haalt. In de volgende situaties moet dit worden verbeterd om

te voldoen:

Het iFrame op pagina <https://www.cabf.nl/contact/> heeft geen title-attribuut meegekregen en heeft daarom geen toegankelijkheidsnaam.

De dropdown waarmee een sortering gekozen kan worden op pagina <https://www.cabf.nl/zoeken/> heeft geen rol of toegankelijkheidsnaam gekregen. Het zou beter zijn als dit element in een form-element gezet zou worden, en de tekst 'sorteren op' als label aan het element gehangen zou worden. Het element zelf kan als 'input' worden geplaatst of als een 'select' met meerdere 'options' daaronder. Dit is standaard HTML en in basis al toegankelijk.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.cabf.nl/>
- <https://www.cabf.nl/jaarverslagen/>
- <https://www.cabf.nl/procedure/>
- https://www.cabf.nl/over_cabf/index.html
- <https://www.cabf.nl/rss/>
- <https://www.cabf.nl/zoeken/>
- <https://www.cabf.nl/contact/>
- https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2020.pdf
- https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2019.pdf
- https://www.cabf.nl/downloads/jaarverslagen/Jaarverslag_CABF_2018.pdf